

**Contratto per l'uso del Software as a Service (S.a.a.S)
GPS Gestionale per P.M.I. Solution.**

1 DEFINIZIONI

- 1.1 GPS: acronimo di Gestionale per P.M.I. Solution.
- 1.2 Per "Cliente" si intende il soggetto che ha interesse ad utilizzare i servizi in tecnologia s.a.a.s. forniti dal software GPS personalizzati e no, da fruirsi on-line, secondo le specifiche tecniche definite nel documento "Specifiche Tecniche Software GPS in SaaS" e secondo le condizioni espresse nel documento "Offerta Economica Software GPS in SaaS".
- 1.3 Per "servizi" si intendono i servizi specificati nel documento "Specifiche Tecniche Software GPS in SaaS" forniti in licenza d'uso da Giant s.r.l.
- 1.4 Cliente finale: azienda e/o organizzazione i cui dati sono gestiti da un Cliente tramite GPS.
- 1.5 Software as a Service (SaaS) è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via internet.

2 LICENZA D'USO DEI SERVIZI S.A.A.S. di GPS

- 2.1 Definizione del servizio
Le caratteristiche e specifiche del servizio sono definite nel documento "Specifiche Tecniche Software GPS in SaaS" che fa parte integrante del presente documento.
- 2.2 I servizi GPS in tecnologia s.a.a.s sono concessi in licenza d'uso per la durata di un anno e per il numero di righe stabilite nella Offerta Economica Software GPS in SaaS. Mediante pagamento anticipato il servizio potrà essere rinnovato tacitamente per un altro anno.
- 2.3 Il contratto di licenza prevede l'utilizzo del software s.a.a.s. denominato GPS con dati residenti sui server di Giant s.r.l. o di partner di Giant s.r.l.
- 2.4 Accettando le condizioni il Cliente non è in alcun modo proprietario della piattaforma e di nessuna parte di essa ad eccezione dei dati e files da lui stesso importati o digitali nel sistema attraverso GPS.
- 2.5 GPS è soggetto a miglioramenti, evoluzioni (anche derivanti da norme di legge) e contenutistiche.
- 2.6 I prezzi indicati nella Offerta Economica Software GPS in SaaS non comprendono eventuali spese relative ad applicativi e sistemi informatici che si rendano necessari per poterli fruire.
- 2.7 Giant s.r.l. si riserva il diritto di apportare qualunque modifica e/o miglioramento ai servizi licenziati e offerti che siano considerati opportuni e necessari.

3 ATTIVAZIONE E MESSA A DISPOSIZIONE DEL SERVIZIO

- 3.1 I servizi vengono attivati e distribuiti on-line secondo le procedure indicate e con le credenziali di autenticazione fornite, attraverso posta elettronica generata automaticamente da GPS.
- 3.2 Le credenziali di autenticazione non possono, in alcun modo, essere cedute o utilizzate da terzi senza il permesso e la preventiva autorizzazione espressa di Giant s.r.l., fatta eccezione per eventuali società controllate dal Cliente il quale, in sede di accettazione della proposta, dovrà fornire a Giant s.r.l. un elenco completo di tutte le società controllate che saranno autorizzate ad avvalersi di tali credenziali, con l'indicazione dei dati utili ai fini della corretta individuazione delle stesse completa di dichiarazione di accettazione delle condizioni generali e delle "schede tecnico-economiche", fornite allo scopo su richiesta da Giant s.r.l., debitamente sottoscritta dal legale rappresentante di ciascuna società controllata.
- 3.3 I clienti potranno attivare le credenziali (login e password) di clienti finali da essi gestiti al fine di far gestire l'aggiornamento dei dati.

4 OBBLIGHI DEL Cliente

- 4.1 È vietato fornire a Giant s.r.l. dati falsi, e-mail inesistenti o dati personali incompleti, inesatti o volutamente manomessi. Tale eventualità fornirà a Giant s.r.l. una valida ragione per sospendere il servizio o cessarlo completamente. Giant s.r.l. si riserva comunque la facoltà di valutare unilateralmente la richiesta di licenza d'uso e quindi procedere o meno con l'attivazione.
- 4.2 Il Cliente garantisce che i dati indicati nella accettazione della proposta contrattuale sono aggiornati, completi e veritieri, impegnandosi a comunicarne tempestivamente eventuali variazioni, affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.
- 4.3 Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo del servizio, nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere su Giant s.r.l. e sui terzi. Il Cliente si impegna a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi sia la user id sia la password degli utilizzatori di GPS e si impegna a comunicare immediatamente a Giant s.r.l. qualsiasi eventuale furto o smarrimento e/o uso non autorizzato da parte di terzi non appena avutane conoscenza, impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne Giant s.r.l. da qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso od abuso del servizio e/o dell'account.
- 4.4 E' vietato a titolo esemplificativo e non esaustivo, dare in affitto, prestare, rivendere la presente licenza d'uso e dei servizi in essa contenuti, fornire in sotto licenza o ad altro titolo a meno di accordi specifici scritti presi con Giant s.r.l.. I clienti che sono in possesso della licenza d'uso legittima possono gestire i dati degli utenti finali, generando le rispettive credenziali di accesso, nel limite dei diritti acquistati.
- 4.5 È vietato effettuare copie, o distribuire, a scopo di lucro, in forma gratuita o altro, tutto o parte del software e del codice e dei servizi in essa contenuti, così come è

assolutamente vietato disassemblare, alterare o modificare il codice sorgente della piattaforma attraverso procedure non contemplate dalla piattaforma stessa.

4.6 Il Cliente si obbliga, anche e per conto dei propri clienti finali a:

- 4.6.a) Non interferire od interrompere il servizio, i server, i network collegati con il servizio, non agire in contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola del servizio;
- 4.6.b) Non usare il servizio per scopi illegali ovvero contro l'ordine pubblico, il buon costume e la morale o per scopi illeciti, ovvero l'utilizzo di programmi che possano arrecare danni alla rete internet (virus, hacking, spam, ecc.);
- 4.6.c) Non usare il servizio per trasmettere e/o diffondere materiale illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio, abusivo;
- 4.6.d) Non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità civile e penale;
- 4.6.e) Osservare e far osservare ai clienti finali ad eventuali soggetti che utilizzino il servizio, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al servizio medesimo;
- 4.6.f) Non creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto del servizio o il servizio stesso;
- 4.6.g) Non utilizzare o diffondere il contenuto del servizio che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di Giant s.r.l. o di terzi soggetti.

4.7 Il Cliente potrà trasferire le informazioni rese dal servizio ad altri elaboratori esclusivamente per uso aziendale o comunque all'interno della propria struttura aziendale.

5 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

- 5.1 Giant s.r.l. si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) l'account del Cliente, e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione dell'account, qualora venisse a conoscenza o determinasse, a suo giudizio, che il Cliente abbia violato o stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo, nonché la normativa vigente ivi incluso il D.lgs. 196/2003 dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail.
- 5.2 Giant s.r.l. si riserva altresì il diritto di sospendere l'erogazione del servizio qualora venisse a conoscenza o ritenesse, a suo giudizio, che si sia verificata o si stia verificando una delle seguenti circostanze:
 - 5.2.a) un utilizzo del servizio che determini situazioni pericolo o instabilità delle server farm tale da arrecare danni a Giant s.r.l. o a terzi;
 - 5.2.b) un traffico anomalo o tale da impedire la normale erogazione del servizio;

5.2.c) qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunichino a Giant s.r.l. un uso illecito, improprio ovvero non conforme alle regole del servizio da parte del Cliente.

5.2.d) sospendere i Servizi in caso di mancato, inesatto e/o ritardato pagamento del corrispettivo previsto nella presente proposta commerciale.

5.2.e)

In particolare, in riferimento all'utilizzo del software Gps Coge, questo viene erogato in modalità SaaS (Software as a Service) ovvero come servizio e come tutti i servizi viene erogato finché si paga, il pagamento deve essere sempre anticipato.

5.2.e.1 - Qualora il pagamento non sia pervenuto entro la data di scadenza alle ore 00:01 il servizio verrà interrotto fino alla ricezione del pagamento.

5.2.e.2 - Qualora vi fossero rate pregresse non saldate, il servizio non sarà riattivato fino al saldo totale, dal momento che l'interruzione del servizio non ci esime dalle spese di mantenimento del servizio sul server.

5.2.e.3 - Dopo 2 rate non saldate, Giant s.r.l. potrebbe decidere di rescindere il contratto senza nessun preavviso.

5.2.e.4 - In caso di rescissione del contratto, qualora al cliente servisse del tempo, per le chiusure contabili, stampa registri ecc., pagherà una mensilità ricorrente anticipata, a cui non verrà applicato lo sconto previsto nella stipula del contratto, fino a che ci venga chiesto di eliminare i dati. In questo caso valgono sempre i punti 5.2.e.1 e 5.2.e.2

5.3 In ogni caso Giant s.r.l. si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni ovvero la facoltà di esercitare la clausola risolutiva espressa di cui all'art. 15 delle presenti condizioni generali.

SOSPENSIONE, MODIFICAZIONE E INTERRUZIONE TEMPORANEA DEI SERVIZI

5.4 Giant s.r.l. si assume l'onere di:

- mantenere in piena efficienza i Servizi, fermo restando quanto specificato nei successivi paragrafi;
- garantire assistenza tecnica e consulenza mediante un supporto via mail (helpdesk@gestpmi.it).

5.5 Giant s.r.l. si riserva la facoltà di:

- interrompere i Servizi, per un tempo non superiore a 1% delle ore annuali previste dal presente contratto, per aggiornare e/o modificare gli stessi, previa comunicazione tramite e-mail;
- modificare le funzionalità e/o le strutture del proprio sistema, quando ciò sia reso necessario da ragioni tecniche-operative, anche al fine di assicurare ai propri clienti un elevato standard di sicurezza dei sistemi informatici;

5.6 Definizione delle SLA di servizio

Giant s.r.l. garantirà la buona continuità di funzionamento e utilizzo di quanto messo a disposizione del Cliente. Giant s.r.l. garantisce il 99% di servizio online.

6 PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

- 6.1 I contenuti della piattaforma s.a.a.s. GPS sono oggetto di diritti di proprietà intellettuale e industriale spettanti a Giant s.r.l. e sono tutelati dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale, con particolare riferimento agli art. 615 ter e ss. del codice penale.
- 6.2 Il Cliente si asterrà da qualsiasi utilizzazione dei contenuti in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti a Giant s.r.l..
- 6.3 Il Cliente non è autorizzato a modificare, tradurre, adattare, rielaborare o decompilare i contenuti o crearne applicazioni derivate. I manuali d'uso, i video, le presentazioni od ogni stampato accessorio, sono coperti da copyright e non possono essere riprodotti dal Cliente salvo che per uso aziendale.
- 6.4 Il software GPS è di proprietà esclusiva di Giant s.r.l. e la licenza d'uso ivi concessa non costituisce cessione o vendita dei diritti di proprietà originari relativi alla piattaforma stessa, alle singole parti di essa e agli eventuali contenuti dei corsi.
- 6.5 Il Cliente si assume la responsabilità esclusiva in merito all'utilizzo dei servizi e riconosce, in capo a Giant s.r.l., la piena e totale esclusiva dei diritti d'autore e ogni e qualsiasi altro diritto si riconnetta ai servizi di s.a.a.s. concessi in licenza.

7 GARANZIE SUI SERVIZI, RESPONSABILITÀ, ESCLUSIVE

- 7.1 Giant s.r.l. fornisce la piattaforma s.a.a.s. nello stato di fatto e di diritto. Giant s.r.l. non garantisce che le funzionalità contenute rispondano alle esigenze del Cliente, siano continuative o prive di errori.
- 7.2 Il Cliente riconosce che in nessun caso Giant s.r.l. sarà responsabile per danni conseguenti, speciali, indiretti, accidentali anche in relazione alla sospensione dei servizi per guasti, aggiornamenti, mancata connettività ad internet, problemi generali sui server di Giant s.r.l., attività di manutenzione ordinaria e straordinaria. A tale scopo il Cliente riconosce di non pretendere da Giant s.r.l., a nessun titolo, rimborsi, sconti, e comunque alcun tipo di compenso o risarcimento anche in caso di recesso anticipato del contratto da parte del Cliente.
- 7.3 Giant s.r.l. non presta alcuna garanzia in relazione ai contenuti che sono in continua evoluzione e modificazione, né ai materiali forniti, né alle informazioni contenute in GPS. In proposito Giant s.r.l., nei limiti dell'art. 1229 c.c., non fornisce alcuna garanzia e declina espressamente ogni responsabilità derivante dall'uso della piattaforma e delle informazioni in essa contenute, all'adeguatezza ed accuratezza di essi.
- 7.4 Il Cliente si impegna a far utilizzare la piattaforma GPS a personale con le competenze adeguate ad un utilizzo professionale della stessa;
- 7.5 Giant s.r.l. non gestisce né controlla la correttezza delle informazioni sui contenuti inseriti dal committente né si assume l'onere di garantire la correttezza e la qualità dei contenuti inseriti da terzi per conto del Cliente al di fuori del controllo diretto di Giant s.r.l..
Giant s.r.l. non riconosce garanzie né effettua dichiarazioni in merito all'utilizzo o all'esito derivante dall'utilizzo del servizio erogato, relativamente alla loro correttezza, esattezza, tempestività, affidabilità o altro.

- 7.6 Il servizio oggetto del presente preventivo non deve essere utilizzato in attività ad alto rischio, che in caso di errore possano determinare danni o incidenti a persone, a proprietà, all'ambiente, alla situazione finanziaria o economica del Cliente. Il Cliente si assume espressamente tutti i rischi per tale utilizzo.
- 7.7 Il Cliente esonera Giant s.r.l. da ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, da ora ed in precedenza: a titolo d'esempio non esclusivo, fotografie, loghi, immagini, testi, video, file audio, ecc.), siano anch'essi sensibili o no. Giant s.r.l. perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, gestiti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di Giant s.r.l. stessa, coperti da copyright.
- 7.8 Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio: Giant s.r.l. non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di Clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro.
- 7.9 Non sono attribuibili a Giant s.r.l. malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, cracker, virus, ecc.
- 7.10 Giant s.r.l. non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.
- 7.11 Giant s.r.l. non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.
- 7.12 Il Cliente riconosce che i servizi forniti sono passibili di interruzione per ragioni indipendenti dalla nostra volontà. Il Cliente inoltre accetta che la responsabilità di Giant s.r.l. per la propria negligenza non potrà in nessun caso eccedere quanto pagato dal Cliente stesso per il servizio durante il periodo in cui il danno si è verificato.

8 CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

I dettagli sono forniti nella Offerta Economica Software GPS in SaaS che fa parte integrante del presente contratto.

9 DURATA

- 9.1 Le parti convengono che il contratto avrà durata annuale che decorrerà dall'attivazione del servizio, contestuale al pagamento.
- 9.2 Le parti concordano che il contratto si ritiene tacitamente rinnovato a meno di disdetta inviata mediante comunicazione via raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata (PEC) entro 90 giorni dalla scadenza.
- In caso di mancato pagamento entro 6 mesi dalla data di rinnovo automatico, Giant s.r.l. potrà procedere alla cancellazione dei dati presenti sui server.

10 OBBLIGHI DI Giant s.r.l.

- 10.1 Salvo quanto previsto dagli artt. 5 (sospensione del servizio) e 13 (forza maggiore) Giant s.r.l. si impegna a mantenere in efficienza il servizio stesso.
- 10.2 Il Cliente riconosce e prende atto che Giant s.r.l. potrà interrompere il servizio al fine di mantenere, aggiornare e modificare lo stesso o abilitare nuovi servizi dandone notizia a mezzo e-mail al Cliente.
- 10.3 Giant s.r.l. e il Cliente si danno reciprocamente atto della circostanza che le sopra esposte sospensioni o disconnessioni sono rese necessarie dalla tipologia del servizio fornito e che pertanto Giant s.r.l. non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione del servizio.

11 CESSIONE DEL CONTRATTO

- 11.1 Le Parti non potranno in alcun modo e sotto qualsiasi forma cedere a terzi, anche parzialmente, il contratto, salvo specifico accordo scritto.
- 11.2 Non costituisce cessione a terzi, la gestione da parte del Cliente di clienti finali.

12 RECESSO

- 12.1 In accordo con quanto previsto dalle leggi vigenti, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità, entro il termine di giorni 10 decorrenti dal giorno di ricevimento delle credenziali di autenticazione per l'accesso ai servizi s.a.a.s. (password e login amministratore). In tal caso Giant s.r.l. è tenuta alla restituzione dell'intero corrispettivo versato dal Cliente.
- In caso di recesso manifestato successivamente al suddetto termine di 10 giorni, Giant s.r.l. tratterrà a titolo di penale il 50% del corrispettivo già versato dal Cliente.
- In caso di recesso manifestato dopo 30 giorni dal ricevimento delle credenziali di autenticazione, Giant s.r.l. tratterrà l'intero corrispettivo versato, a titolo di penale.
- 12.2 Il diritto di recesso si esercita con invio di una comunicazione via e-mail/Pec alla sede di Giant s.r.l. specificando i motivi del recesso stesso.
- 12.3 La restituzione del corrispettivo secondo le modalità di cui sopra avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente nella comunicazione di recesso.
- 12.4 Il Cliente, a seguito della manifestazione del recesso, è tenuto altresì a non utilizzare le credenziali di autenticazione per l'accesso ai servizi che sono di proprietà Giant s.r.l. che si riserva comunque il diritto di annullarle dal giorno del recesso.
- 12.5 Qualora nell'offerta "Offerta Economica Software GPS in SaaS" il Cliente abbia scelto, a fronte di uno sconto specifico, vedi punto 1.1 della tabella sconti, di sottoscrivere il contratto Irrevocabile per 3 anni, sarà comunque possibile il recesso anticipato ma, in caso di recesso anticipato, il Cliente sarà tenuto, come penale, al rimborso degli importi degli sconti ottenuti grazie all'impegno sottoscritto.

13 FORZA MAGGIORE

- 13.1 Giant s.r.l. non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del Cliente ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di

trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a Giant s.r.l., interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di Giant s.r.l. ovvero derivanti da soggetti terzi.

14 LIMITAZIONE DELLA GARANZIA

- 14.1 Giant s.r.l. non può in alcun modo essere responsabile per l'inutilizzo del servizio ovvero del mancato e/o cattivo funzionamento del materiale di proprietà del Cliente.
- 14.2 Giant s.r.l. non presta alcun tipo di garanzia, espressa ovvero implicita, di commerciabilità, di compatibilità o idoneità ad uno scopo particolare dell'utente o di terzi ed inoltre non presta garanzia che il servizio corrisponda ai requisiti ed alle esigenze del Cliente medesimo.
- 14.3 Gli esempi, i materiali e le informazioni contenute in GPS sono forniti tassativamente ed esclusivamente a scopo di esempio, non costituendo in alcun modo consulenza professionale.

15 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

- 15.1 Il contratto si risolverà di diritto ex art. 1456 c.c., qualora una delle parti dichiari di avvalersi della presente clausola a mezzo lettera raccomandata A.R. da inviarsi almeno 7 giorni prima, avuta conoscenza del verificarsi di uno degli inadempimenti agli obblighi di seguito indicati:
- a) violazione degli obblighi di cui all'art. 4;
 - b) violazione degli obblighi di cui all'art. 6;
 - c) violazione degli obblighi di cui all'art. 10.1;
- 15.1 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c. è esclusa ogni responsabilità di Giant s.r.l. per la violazione degli obblighi di cui all'art. 11.
In tale evenienza competerà alla parte adempiente il diritto al risarcimento dei danni subiti.
- 15.2 Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c. è esclusa ogni responsabilità di Giant s.r.l. per la sospensione e/o interruzione dell'accesso alla piattaforma s.a.a.s. connessa e/o dipendente dalle operazioni di manutenzione ed aggiornamento.
- 15.3 Nessuna responsabilità a qualunque titolo o natura è assunta da Giant s.r.l. quanto alla completezza, esattezza e/o adeguatezza dei dati inseriti dal Cliente. Il Cliente, pertanto, è tenuto a valutare e verificare i contenuti in ogni loro parte essendo egli stesso l'unico responsabile dell'esattezza degli elaborati e dei risultati che si ottengono dal loro uso. Giant s.r.l. pertanto non si assume alcuna responsabilità sul contenuto e/o sulla correttezza e/o sulla completezza delle informazioni fornite tramite la piattaforma s.a.a.s.
- 15.4 Le decisioni e/o valutazioni derivanti dalla consultazione della piattaforma sono assunte dal Cliente e/o dai suoi aventi causa in completa autonomia e sotto la propria diretta e unica responsabilità.

15.5 In nessun caso Giant s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile neppure in parte per qualunque difficoltà, vizio, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo delle Banche Dati derivate e/o comunque connesse alla dotazione hardware e software del Cliente ovvero alla connessione tramite il provider prescelto dal Cliente medesimo, al non corretto funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete Internet.

16 PRIVACY

Giant s.r.l. non ha accesso diretto ai dati del Cliente che sono memorizzati su Data Base che necessitano di appositi diritti di accesso (login e password) non noti a Giant s.r.l.. Pertanto non può essere ritenuta responsabile del contenuto degli stessi e della loro eventuale cancellazione e/o modifica effettuata dal Cliente.

Il Cliente è pienamente responsabile della conservazione e riservatezza del proprio account, nonché di tutti gli usi dello stesso.

16.1 Gestione dei dati sensibili e sicurezza del dato

In ottemperanza alle correnti leggi sul trattamento dei dati sensibili, Giant s.r.l. garantisce le seguenti misure tecniche di conservazione del dato:

- 16.1.1 gestione dei back-up come già esposto nei precedenti paragrafi del presente in questo accordo;
- 16.1.2 richiesta di cambio delle password degli utenti almeno una volta ogni 6 mesi;
- 16.1.3 utilizzo del certificato di sicurezza e del protocollo SSL al fine di garantire una migliore criptazione del dato.

16.2 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, Giant s.r.l. informa il Cliente che i dati personali forniti dal Cliente a Giant s.r.l. medesima, nell'ambito delle verifiche e attività precontrattuali, all'atto della sottoscrizione o in corso di esecuzione del presente contratto, sono trattati esclusivamente per la finalità di svolgere le predette attività precontrattuali, adempiere agli obblighi ed esercitare i diritti nascenti dal contratto. Tali dati – oltre che dei collaboratori di Giant s.r.l. debitamente incaricati ai sensi dell'art. 30 del citato Decreto Legislativo - potranno essere comunicati a terzi delle cui prestazioni Giant s.r.l. si avvale per eseguire o compiere operazioni connesse o conseguenti al rapporto in oggetto, alle verifiche precontrattuali, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, subfornitori, istituti di credito, compagnie di assicurazione, vettori, consulenti legali, fiscali, informatici, amministrativi ecc..

16.3 Ai sensi del D.lgs. 196/2003, titolare del trattamento dei dati è il Cliente stesso che compilando l'apposito documento allegato "Nomina Responsabile esterno trattamento dati Giant srl" da inviarsi a Giant s.r.l. unitamente alla proposta contrattuale, conferisce l'incarico di responsabile esterno trattamento dati a Giant s.r.l..

Giant s.r.l. informa che i dati personali trasmessi dal Cliente saranno trattati (anche in formato elettronico) soltanto da personale autorizzato ed esclusivamente per dare corso alla fornitura dei servizi. Le comunicazioni dei dati personali sono assolutamente necessari per ottenere una licenza d'uso e quindi procedere con l'erogazione dei servizi. In qualunque momento il Cliente ha facoltà di contattare la sede di Giant s.r.l. per

conoscere i propri dati, verificarne le modalità di trattamento, ottenere che i dati siano integrati, modificati, cancellati.

16.4 I dati del servizio risiedono su server collocati fisicamente sul territorio tedesco.

Giant s.r.l. si riserva la possibilità di modificare la collocazione fisica del software e dei dati come specificato nel documento "Specifiche Tecniche Software GPS in SaaS" nella sezione DISLOCAZIONE.

17 FORO COMPETENTE

17.1 Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta in prima istanza alla camera di conciliazione presso la CCIAA di Monza. In caso di mancato accordo il foro competente sarà esclusivamente quello di Monza.

18 ONERI FISCALI

18.1 Il contratto cui si riferiscono le presenti condizioni generali sarà registrato solo in caso d'uso ed a tassa fissa ai sensi del DPR 131/1986.

19 CLAUSOLA GENERALE

19.1 L'accordo cui si riferiscono le presenti condizioni generali sostituisce ogni precedente intesa anche verbale tra le parti e costituisce l'unico accordo esistente tra Giant s.r.l. e il Cliente in relazione alle materie in esso trattate, e comunque, in caso di contrasto fra pattuizioni contenute nell'accordo di cui sopra e pattuizioni contenute in eventuali precedenti accordi o atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, prevalgono le pattuizioni contenute nel presente accordo.

19.2 Qualsiasi modifica alle obbligazioni contenute nell'accordo cui si riferiscono le presenti condizioni, sarà valida e vincolante ove risulti da atto scritto firmato da Giant s.r.l. e dal Cliente.

19.3 L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere, da una o da tutte le parti, in violazione delle disposizioni contenute nelle presenti condizioni non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni ed il rispetto di tutti i termini e le condizioni previste nel contratto stesso.

20 ACCETTAZIONE

20.1 Apponendo le firme sul documento "Offerta Economica Software GPS in SaaS" si intendono accettati tutti i punti del presente contratto.

Questo documento è assolutamente confidenziale, è assolutamente proibito darne copia a terzi con qualsiasi mezzo, sia totale che parziale.